



OPPORTUNITÉ DE CARRIÈRE

ProKontrol est le plus important distributeur en contrôles de chauffage, ventilation, air climatisé et réfrigération (CVACR) pour bâtiments commerciaux au Canada. Nous offrons les principales marques de **contrôles CVAC** sous le même toit.

Plus qu'un fournisseur...une solution! En plus des produits et du support pour les pièces, nous offrons des services de mise à niveau « retrofit », de mise en marche, de support technique téléphonique et sur chantier, d'ingénierie, d'assemblage de panneaux, de dessins et plan de câblage et de programmation et configuration. Depuis 40 ans, **ProKontrol** connaît une croissance continue et constante avec des succursales à Laval, Longueuil, Québec, Toronto, Ottawa et Halifax en plus de nos installations de combustion. Nous sommes à la recherche de :

Représentant(e) Technique - Ventes Internes

Une carrière au sein de notre équipe vous intéresse? Veuillez faire parvenir votre cv à : cv@Prokontrol.com

Principales responsabilités

- Accueillir les clients en succursale et au téléphone de façon professionnelle
- Conseiller la clientèle dans le choix de leurs composantes CVAC
- Effectuer l'ouverture de la succursale et préparer la succursale pour la fermeture
- Évaluer les besoins des clients, élaborer les soumissions et les acheminer à bon escient
- Informer les clients sur les nouveaux produits, produits existants, produits complémentaires afin de maximiser l'offre
- Émettre le bon de commande, les factures et les confirmations de commande
- Effectuer différents rapports et suivis: soumissions, commandes, promotions
- Envoyer des demandes d'ouverture de comptes
- Assister à l'entrepôt pour la préparation et la livraison des commandes, si requis
- Fournir le support technique des produits
- S'assurer de maintenir à jour ses connaissances de l'évolution des produits au niveau technologique
- Participer à des formations (interne/fournisseurs), des congrès et des foires commerciales

Qualifications requises

- Diplôme dans un domaine lié au CVAC/R
- Bonne connaissance de l'électricité
- Minimum 3 ans d'expérience en service à la clientèle
- Expérience dans le domaine de la distribution - Atout
- Bonne connaissance des logiciels de bureau courants (Outlook, Excel, etc.)
- Bilingue (Français/Anglais) - Atout

Compétences

- Service à la clientèle
- Capacité d'apprentissage
- Initiative
- Organisation et Planification
- Jugement
- Travail d'équipe

Nous vous offrons

- Rémunération compétitive
- Gamme complète d'avantages sociaux incluant la télémédecine
- Mentorat
- Congés payés durant le temps des fêtes
- Place de stationnement, cuisine et café offert
- Possibilité d'évoluer au sein de l'entreprise
- Formation continue offerte à tous
- BBQ et autres festivités
- Défis techniques et nombreux produits à découvrir!

Poste Permanent • Temps Plein • Succursale Markham

Vous faites partie de la solution ! Veuillez nous faire parvenir votre cv à : cv@Prokontrol.com